

03/04/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlem
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vernieuwing Telefonie-omgeving
Beschrijving: De Opdracht betreft het ontwerp, de implementatie en support van een nieuwe telefonie-omgeving op basis van Microsoft Teams Phone System, waarbij het Contact Center integraal onderdeel van deze omgeving uitmaakt en telefonie incl. Contact Center overal en altijd bruikbaar wordt. -
Identificatiecode van de procedure: 699d82a9-8745-42c2-8530-1bc780b6b1b9
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv): 72400000 Internetdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie : haarlem

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: 1 perceel
Beschrijving: zie omschrijving in de bijgevoegde aanbesteding leidraad. -
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv): 72400000 Internetdiensten
Opties:
Opdrachtgever is voornemens met één (1) Opdrachtnemer een

Beschrijving van de opties: Overeenkomst af te sluiten met betrekking tot het vernieuwen van de Telefonie-omgeving voor een initiële periode van vier (4) jaar met de optie op verlenging met drie (3) maal een periode van één (1) jaar, met betrekking tot de te leveren Diensten zoals gespecificeerd in hoofdstuk 3 van deze Aanbestedingsleidraad en het daarbij behorend Programma van Eisen (Bijlage 4).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : haarlem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 84 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De optie op verlenging met drie (3) maal een periode van één (1) jaar, met betrekking tot de te leveren Diensten zoals gespecificeerd in hoofdstuk 3

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gesloten vragen

Beschrijving: Zie leidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriterium 1. Projectplan

Beschrijving: Zie leidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 2. Ontwerp
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 3. Flexibele schil meldkamer Handhaving
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 4. Piketnummers
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie prijzenblad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 18/04/2025 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373564>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening

: Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373564>
Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:
Elektronische catalogus Niet toegestaan
:
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 06/05/2025 12:00 +02:00
inschrijvingen:
Uiterste datum tot
wanneer de 4 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 06/05/2025 12:30 +02:00
Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Haarlem - Rechtbank Den Haag

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Haarlem - Digitaal via TenderNed
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Haarlem - Rechtbank Noord-Holland
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Haarlem - Digitaal via TenderNed
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlem
Registratienummer: 50647371
Postadres: Gedempte oudegrach 2
Stad: Haarlem
Postcode: 2011 GR

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Lisa Freeke
E-mail: tender@haarlem.nl
Telefoon: +31 14023

Internetadres: <http://www.haarlem.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed
Stad: Haarlem
Postcode: 2011 GR

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Team Inkoop en Aanbesteding
E-mail: tender@haarlem.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed
Stad: Haarlem
Postcode: 2011 GR

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Team Inkoop en Aanbesteden
E-mail: tender@haarlem.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Postadres: Simon de Vrieshof 1
Stad: Haarlem
Postcode: 2019 HA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616100
Fax: +31 883610156
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden gewijzigd: ae141ca9-4f52-446b-89b7-ab1518bc3319-01

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Aangepaste planning

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: ae141ca9-4f52-446b-89b7-ab1518bc3319 - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 03/04/2025 16:05 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands